

# Poliza de Seguro de Huespedes de Hoteles

**Apreciado Asegurado:**  
Para su conocimiento,  
agradecemos leer en forma  
detenida, la información  
contenida en este clausulado.

Gracias por su confianza.



**Liberty**  
Seguros S.A.

**Condiciones**  
Versión Mayo de 2018

NIT. 860.039.988-0



# Póliza de Seguro de Huéspedes de Hoteles

EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES BRINDA PROTECCIÓN AL ASEGURADO ANTE LOS RIESGOS DERIVADOS DE UN EVENTO ACCIDENTAL, ENTENDIÉNDOSE ESTE COMO AQUEL SUCESO EXTERNO, VIOLENTO, IMPREVISTO, REPENTINO, QUE PRODUZCA PÉRDIDA, LESIÓN ORGÁNICA O PERTURBACIÓN FUNCIONAL, QUE NO HAYAN SIDO PROVOCADAS DELIBERADAMENTE O POR CULPA GRAVE DEL ASEGURADO, TOMADOR O LOS BENEFICIARIOS, QUE CONTIENE LO SIGUIENTE:

## AMPARO BÁSICO

### 1. MUERTE ACCIDENTAL

#### CLÁUSULA PRIMERA

### DEFINICIÓN DE AMPARO BÁSICO

#### 1. MUERTE ACCIDENTAL

SI A CONSECUENCIA EXCLUSIVA O DIRECTA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO POR LA PRESENTE PÓLIZA EL ASEGURADO MUERE, LIBERTY SEGUROS S.A., PAGARÁ AL BENEFICIARIO O BENEFICIARIOS UNA INDEMNIZACIÓN IGUAL A LA SUMA ASEGURADA POR MUERTE ACCIDENTAL, SIEMPRE QUE DICHO FALLECIMIENTO OCURRA CON OCASIÓN DEL ACCIDENTE Y DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA DÍAS (180) CALENDARIO SIGUIENTES AL MISMO.

DENTRO DE LA COBERTURA DE ACCIDENTES, SE DEJA EXPRESO QUE SE CUBRE LA MUERTE POR ACTOS TERRORISTAS, SIEMPRE Y CUANDO EL ASEGURADO NO PARTICIPE DE ESTOS.

#### 1.2. AMPAROS OPCIONALES

- INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE
- DESMEMBRACIÓN POR ACCIDENTE
- GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE
- MUERTE DEL HUÉSPED POR HOMICIDIO
- PÉRDIDA DE EQUIPAJE EN LA HABITACIÓN DEL HUÉSPED
- AMPARO DE PÉRDIDA DE CELULARES
- AMPARO DE PÉRDIDA DE PORTÁTILES, IPADS, TABLETAS, PALM, CELULARES
- DAÑOS O PÉRDIDA DE PRENDAS EN LA LAVANDERÍA DEL TOMADOR
- TRASLADO DE CADÁVERES
- PÉRDIDA DE DINERO EN LA CAJAS DE SEGURIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR ATRACO.
- PÉRDIDA DE DINERO EN CAJA DE SEGURIDAD DE LA HABITACIÓN
- PÉRDIDA DE EQUIPAJE EN VEHÍCULOS UBICADOS EN EL PARQUEADERO DEL HOTEL POR VIOLENCIA
- AUXILIO PARA GASTOS DE ESTADÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ACCIDENTE O MUERTE ACCIDENTAL DEL HUÉSPED.
- GASTOS MÉDICOS POR INTOXICACIÓN DEL HUÉSPED
- AUXILIO FUNERARIO
- REGRESO POR MUERTE ACCIDENTAL DEL HUÉSPED A SU CIUDAD DE RESIDENCIA HABITUAL

## CLÁUSULA SEGUNDA

### EXCLUSIONES GENERALES

SALVO ESTIPULACIÓN EXPRESA EN CONTRARIO, LA PRESENTE PÓLIZA NO AMPARA LAS LESIONES O LA MUERTE OCASIONADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR:

- A. LAS CONSECUENCIAS DIRECTAS O INDIRECTAS DE LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN GUERRA CIVIL O EXTRANJERA, INVASIÓN, CONFLICTOS DE CARÁCTER MILITAR, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS, REVOLUCIÓN, TERRORISMO, ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA.
- B. LOS ACCIDENTES CAUSADOS POR LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN CONMOCIÓN CIVIL, REVUELTAS POPULARES, MOTÍN, SEDICIÓN, ASONADA Y DEMÁS ACCIONES QUE CONSTITUYAN DELITO.
- C. LOS OCURRIDOS CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE PRESTANDO SUS SERVICIOS EN LAS FUERZAS ARMADAS, NAVALES, AÉREAS O DE POLICÍA.
- D. LOS ACCIDENTES QUE SOBREVENGAN DE LESIONES INMEDIATAS O TARDÍAS CAUSADAS POR ENERGÍA ATÓMICA.
- E. EL SUICIDIO O TENTATIVA DE SUICIDIO, O LAS LESIONES INFLIGIDAS A SÍ MISMO POR EL ASEGURADO, ESTANDO O NO EN USO NORMAL DE SUS FACULTADES MENTALES.
- F. LOS ACCIDENTES QUE OCURRAN CUANDO EL ASEGURADO PARTICIPE EN COMPETENCIAS DE VELOCIDAD O HABILIDAD, O CUANDO EL ASEGURADO SEA CONDUCTOR O PASAJERO DE MOTOCICLETAS O MOTONETAS.
- G. LESIONES U HOMICIDIO CAUSADOS CON ARMAS DE FUEGO, CORTO PUNZANTES O EXPLOSIVOS.

### DEDUCCIONES O LIMITACIONES

EL AMPARO BÁSICO DE MUERTE ACCIDENTAL NO ES ACUMULABLE CON LOS AMPAROS ADICIONALES OPCIONALES CONTRATADOS,; EN CONSECUENCIA UNA VEZ OCURRIDO UN SINIESTRO QUE AFECTE LA COBERTURA BASICA DE MUERTE ACCIDENTAL, SE PRODUCE LA TERMINACIÓN DE LA PÓLIZA Y DE SUS AMPAROS ADICIONALES U OPCIONALES.

### 3. EXCLUSIONES DE LOS AMPAROS OPCIONALES

#### 3.1 INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE

- A. INCAPACIDAD PROVOCADA POR EL ASEGURADO, ESTANDO O NO EN USO NORMAL DE SUS FACULTADES MENTALES.

**B. LAS EXCLUSIONES GENERALES DE LA PÓLIZA.****3.2 DESMEMBRACIÓN POR ACCIDENTE**

LAS EXCLUSIONES GENERALES DE LA PÓLIZA.

**3.3 GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE**

QUEDA EXPRESAMENTE EXCLUIDO DE ESTA COBERTURA:

- A. CIRUGÍA ESTÉTICA PARA FINES DE EMBELLECIMIENTO Y CUALQUIER CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA U ORTOPÉDICA, SALVO LAS QUE SEAN CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y AMPARADO BAJO LA MISMA.
- B. TRATAMIENTOS, CIRUGÍAS Y EN GENERAL CUALQUIER TIPO DE MANEJO DE ORIGEN DENTAL ODONTOLÓGICO O GINGIVAL, ASÍ COMO CUALQUIER TRATAMIENTO RECONSTRUCTIVO DENTAL, ASÍ HAYA SIDO OCASIONADO POR UN ACCIDENTE AMPARADO POR LA PÓLIZA
- C. SUMINISTRO O REPARACIÓN DE LENTES, ANTEOJOS, PRÓTESIS O APARATOS ORTOPÉDICOS COMO MULETAS, AUDÍFONOS, SILLAS DE RUEDAS, O SIMILARES. EN CASO DE SER NECESARIO POR PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO TRATANTE, LIBERTY SUMINISTRARÁ EL ALQUILER POR UN MES DE LA CAMA HOSPITALARIA, DE LA SILLA DE RUEDAS O DE LAS MULETAS, A TRAVÉS DE LOS PROVEEDORES AUTORIZADOS POR LIBERTY.
- D. GASTOS DEL DONANTE, EN CASO DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS, ASÍ COMO EL COSTO DEL ÓRGANO A TRASPLANTAR.
- E. CUALQUIER GASTO MÉDICO QUE NO SEA CAUSADO O NO SEA CONSECUENCIA DIRECTA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.

**3.4. EXCLUSIONES DE LOS AMPAROS OPCIONALES:**

- PERDIDA DE DINERO EN ADMINISTRACIÓN DEL HOTEL
- PERDIDA EN LAS CAJILLAS DE SEGURIDAD DE LAS HABITACIONES
- PERDIDA DE EQUIPAJE EN VEHÍCULO UBICADO EN EL PARQUEADERO DEL HOTEL
- HURTO DE CÁMARA Y CELULARES EN LOS PARQUEADEROS
- PERDIDA DE PORTÁTILES, IPAD, TABLETAS, PALM, CELULARES
- BIENES QUE NO HAYAN SIDO REGISTRADO AL MOMENTO DE INGRESO AL HOTEL.

**CLÁUSULA TERCERA****DEFINICIONES****DEFINICIÓN DE ACCIDENTE**

Para los efectos de esta póliza, se entiende por accidente todo suceso externo, violento, imprevisto y repentino, que produzca pérdida, lesión orgánica o perturbación funcional de las establecidas en la póliza, que no hayan sido provocadas deliberadamente o por culpa grave del asegurado, el tomador o los beneficiarios de la póliza y que no constituya uno de los hechos previstos como exclusión.

**DEFINICIÓN DE AMPARO BÁSICO**

ES EL AMPARO REQUERIDO PARA LA EXPEDICIÓN DE ESTE CONTRATO DE SEGUROS.

**DEFINICIÓN DE AMPARO OPCIONAL O ADICIONAL**

ES EL AMPARO OPCIONAL, QUE EL ASEGURADO PUEDE O NO CONTRATAR DENTRO DE SU SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES, EN ADICIÓN AL AMPARO BÁSICO.

**HUÉSPED (ASEGURADO)**

Se entiende por HUÉSPED para los efectos de esta póliza la persona que figure como tal en los registros del tomador.

**PREDIOS DEL TOMADOR**

Se entiende por predios del tomador las instalaciones propias o en arriendo del tomador y que estén a su servicio permanente PARA SU ACTIVIDAD HOTELERA..

**CLÁUSULA CUARTA****DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DEL CONTRATO**

La solicitud individual presentada por la persona o personas que van a asegurarse bajo esta póliza, junto con todas las manifestaciones contenidas en ella, forman parte del presente Contrato de Seguro.

**CLÁUSULA QUINTA****VIGENCIA**

La vigencia de la póliza es anual. No obstante puede pactarse su vigencia por períodos inferiores, aplicando la tarifa de seguro a corto plazo.

Cláusula Sexta

**INCREMENTO DEL VALOR ASEGURADO**

Los valores asegurados de la presente póliza se podrán aumentar anualmente, previa solicitud escrita del Asegurado y siempre que Liberty lo acepte por escrito, en un porcentaje máximo equivalente al incremento del IPC certificado por el Dane (Índice de Precios al Consumidor) del año inmediatamente anterior.

**CLÁUSULA SÉPTIMA****AVISO Y RECLAMACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE**

En caso de siniestro que pueda dar lugar a reclamación bajo la presente póliza o sus amparos adicionales, el Tomador, Asegurado o los Beneficiarios, según el caso, deberá dar aviso del siniestro a LIBERTY dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que haya conocido o debido conocer su ocurrencia. En caso de pérdida de la vida, el término del aviso se extenderá a (10) días comunes siguientes a aquel en que haya conocido o debido conocer su ocurrencia. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a que LIBERTY deduzca los perjuicios que se le causen por el no aviso oportuno.

## CLÁUSULA OCTAVA

### INDEMNIZACIÓN

LIBERTY pagará la indemnización a que esté obligada en el mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía si fuere el caso, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1077 del Código de Comercio. Son documentos que pueden servir para formalizar un reclamo bajo esta póliza los siguientes:

- A. Informe del Accidente.
- B. Registro Civil de Nacimiento del Asegurado.
- C. Registro Civil de Defunción.
- D. Documento de identidad del asegurado fallecido.
- E. Acta de Levantamiento del Cadáver.
- F. Historia clínica del Asegurado si existió atención en un establecimiento clínico u hospitalario.
- G. Certificado de Necropsia.
- H. Original de la póliza o certificación expedida por autoridad competente.
- I. Documento de identidad del (de los) beneficiario(s).
- J. Los documentos que legalmente sean necesarios para acreditar la condición o legitimidad del (de los) beneficiario (s) de la póliza.
- K. Si la reclamación afecta los amparos adicionales de la póliza se requiere la presentación del Informe del Médico tratante en caso de Incapacidad Total y Permanente, la Incapacidad emitida por la EPS o la ARP en caso de Incapacidad Temporal, y las facturas originales canceladas de los gastos cuando se reclame por el amparo de Gastos Médicos por Accidente.
- L. Cotización o factura de compra de los bienes dañados o perdidos.
- M. Copia del recibo de lavandería, cotización de la prenda, salvamento (prenda averiada)
- N. Comprobante de ingreso al hotel y copia del denuncia.
- O. Cualquier otro documento que pruebe la ocurrencia del siniestro y su cuantía.

Queda entendido que si con los anteriores comprobantes no se acreditan los requisitos del Artículo 1077 del Código de Comercio, el Asegurado o los Beneficiarios, según el caso, deberá aportar las pruebas que conforme con la ley sean procedentes e idóneas para demostrar la ocurrencia del siniestro y/o la cuantía de la pérdida.

## CLÁUSULA NOVENA

### VIGILANCIA MÉDICA

LIBERTY podrá hacer examinar físicamente al asegurado cuando lo estime conveniente o necesario, durante el tiempo en que esté pendiente una reclamación basada en cualquiera de los amparos adicionales otorgados en la presente póliza.

## CLÁUSULA DÉCIMA

### PAGO DE PRIMAS

Salvo estipulación contractual en contrario que deberá aparecer en la carátula de la póliza, el Tomador está obligado al pago de la prima, y deberá realizarlo a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de expedición o renovación de la póliza o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

De conformidad con el artículo 1068 del Código de Comercio, la mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a LIBERTY para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del presente contrato de seguro.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA

### DECLARACIONES INEXACTAS O RETICENTES

En lo que hace referencia a las declaraciones inexactas o reticentes, tanto por el Tomador como por el Asegurado, se aplicará lo dispuesto en el artículo 1058 del Código de Comercio, que dice:

El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por LIBERTY. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por LIBERTY, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero LIBERTY sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada, equivalente al que la tarifa estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado de riesgo.

Las sanciones consagradas en este artículo no se aplican si LIBERTY, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

### EDADES

La edad mínima de ingreso para el asegurado es de un día de nacido hasta la máxima edad de ingreso de 80 años.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA****RENOVACIÓN**

La presente póliza no es de renovación automática. Quiere ello decir que se renovará por acuerdo entre las partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA****TERMINACIÓN DEL SEGURO**

El seguro termina por las siguientes causas:

- a) A la terminación de la vigencia del seguro.
- b) En pólizas Colectivas, cuando el asegurado deje de pertenecer al grupo asegurado.
- d) Por el no pago de la prima, vencido el período de gracia o el plazo contractual.
- e) Cuando el accidente sea a la terminación de la vigencia anual en que el asegurado cumpla la edad de 70 años, o la edad estipulada mediante Anexo de Condiciones Particulares.
- f) Para los amparos adicionales, a la terminación de la vigencia anual en que el asegurado cumpla la edad máxima establecida, o, la edad estipulada mediante Anexo de Condiciones Particulares.
- g) En todo caso cuando el asegurado deje de ser huésped del hotel.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA****REVOCACIÓN DEL CONTRATO**

La presente póliza podrá ser revocada por el asegurado en cualquier momento, mediante aviso escrito a LIBERTY.

**PARÁGRAFO.** El hecho de que LIBERTY haya recibido una o más primas por esta póliza amparo después de que haya sido revocada, no la obligará a conceder los beneficios aquí estipulados ni anulará tal revocación. Cualquier prima pagada por un período posterior a la revocación será reembolsada.

**PARÁGRAFO:** Será un pago de lo no debido el pago que se efectúe por concepto de primas, para un período posterior a la fecha en que opera la revocación de la póliza, razón por la cual la única obligación de LIBERTY será la devolución de dichos montos.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA****SEGUROS COEXISTENTES**

Si la totalidad o parte de los amparos estuviesen también cubiertos por otros contratos de seguro de igual naturaleza, suscritos en cualquier tiempo y conocidos por el Tomador o Asegurado, es obligatorio para ellos declararlos a LIBERTY.

El Tomador o el Asegurado, según el caso, deberán igualmente informar por escrito a LIBERTY de los seguros de igual naturaleza que contraten sobre el mismo interés, dentro del término legal de 10 días comunes contados a partir de su celebración.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA****PRESCRIPCIÓN**

La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

Estos términos no pueden ser modificados por las partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA****NOTIFICACIONES**

Salvo el aviso de siniestro, cualquier notificación que deban hacer las partes para los efectos del presente contrato deberá consignarse por escrito. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia de envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección registrada en el contrato de seguro.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA****DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones correspondientes, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad estipulada en la carátula de la póliza como lugar de expedición de la misma.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA****NORMAS REGULADORAS**

LO NO PREVISTO EN LAS CONDICIONES GENERALES O PARTICULARES SE REGIRÁ POR LAS DISPOSICIONES CONTEMPLADAS EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA****DEFINICIÓN DE LOS AMPAROS OPCIONALES**

LOS SIGUIENTES AMPAROS OPCIONALES HACEN PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES A LA QUE SE ADHIEREN, SIEMPRE Y CUANDO SE HAYAN

INCLUIDO EN EL CUADRO DE AMPAROS QUE APARECE EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA, DE ACUERDO CON EL VALOR ASEGURADO CONTRATADO.

### 1. INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE

PARA TODOS LOS EFECTOS DEL PRESENTE AMPARO, SE ENTIENDE POR INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE LA SUFRIDA POR EL ASEGURADO QUE HAYA CUMPLIDO LOS SETENTA AÑOS (70) DE EDAD, O CUALQUIERA OTRA EDAD EXPRESADA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA PARA ESTE AMPARO, QUE HAYA SIDO PRODUCIDA POR UN ACCIDENTE Y ESTRUCTURADA ESTANDO DICHO ASEGURADO CON COBERTURA BAJO EL PRESENTE AMPARO Y SIEMPRE QUE NO CONCURRA UNA DE LAS EXCLUSIONES ADELANTE SEÑALADAS.

PARA LA OPERANCIA DE ESTA COBERTURA SE REQUIERE QUE LAS LESIONES ORGÁNICAS O ALTERACIONES FUNCIONALES SUFRIDAS POR

EL HUESPED ASEGURADO QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE SUCEDIDO DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, PRODUZCAN UNA PÉRDIDA DE LA CAPACIDAD IGUAL O SUPERIOR AL 50%, SIN PERJUICIO DE QUE SE PACTE UN PORCENTAJE DIFERENTE EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA.

LA PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL DEBE SER CERTIFICADA POR LA JUNTA REGIONAL O NACIONAL DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ O POR LOS ENTES AUTORIZADOS EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA RESPECTIVA RECLAMACIÓN SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA CAUSA DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE, SE CONSIDERA COMO TAL:

1. LA PÉRDIDA TOTAL E IRRECUPERABLE DE LA VISIÓN EN AMBOS OJOS.
2. LA AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA DE AMBAS MANOS, A NIVEL DE LA ARTICULACIÓN RADIOCARPIANA O POR ENCIMA DE ELLA.
3. LA AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA DE AMBOS PIES, A NIVEL DE LA ARTICULACIÓN TIBIOTARSIANA O POR ENCIMA DE ELLA.
4. LA AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA DE TODA UNA MANO Y DE TODO UN PIE, A NIVEL DE LAS ARTICULACIONES TIBIOTARSIANA O POR ENCIMA DE ELLA, SIEMPRE Y CUANDO LA PERDIDA DE LA MANO Y DEL PIE OCURRAN DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

PARA EFECTOS DE ESTE AMPARO SE CONSIDERA OCURRIDO EL SINIESTRO, EL DÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN DE LA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE.

### DEDUCCIONES O LIMITACIONES

LA INDEMNIZACIÓN POR EL AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE PRODUCE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO DEL SEGURO, INCLUIDO EL AMPARO BASICO Y LOS AMPAROS ADICIONALES OPCIONALES CONTRATADOS. POR LO TANTO, UNA VEZ

PAGADA LA INDEMNIZACIÓN POR DICHA INCAPACIDAD, LIBERTY QUEDARÁ LIBRE DE TODA RESPONSABILIDAD EN LO QUE SE REFIERE A LA PRESENTE PÓLIZA, Y SUS AMPAROS ADICIONALES.

### 2. DESMEMBRACIÓN POR ACCIDENTE

SI CON MOTIVO DE UN ACCIDENTE CUBIERTO POR LA PRESENTE PÓLIZA EL ASEGURADO SUFRE UNA PÉRDIDA POR DESMEMBRACIÓN DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL MISMO, LIBERTY RECONOCERÁ LAS INDEMNIZACIONES ESTABLECIDAS EN LA SIGUIENTE TABLA:

### ESCALA DE INDEMNIZACIONES SOBRE LA SUMA ASEGURADA POR DESMEMBRACIÓN (%)

1. Por inhabilitación o pérdida de ambas manos o ambos pies ..... 100%
2. Por inhabilitación o pérdida de una mano y un pie .. 100%
3. Por pérdida total e irrecuperable de la visión de ambos ojos ..... 100%
4. Por inhabilitación o pérdida de una mano o un pie, junto con la pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo .. .....100%
5. Por pérdida total y definitiva del habla ..... 100%
6. Por pérdida total de la audición, irreparable por medios artificiales ..... 100%
7. Enajenación mental incurable..... 100%
8. Por inhabilitación o pérdida de la mano derecha o del pie derecho ..... 60%
9. Por inhabilitación o pérdida de la mano izquierda o del pie izquierdo ..... 50%
10. Por pérdida total de la vista de un ojo ..... 50%
11. Fractura no consolidada de una mano (seudoartrosis total) ..... 45%
12. Anquilosis de la cadera en posición no funcional .... 40%
13. Fractura no consolidada de un muslo (seudoartrosis total) ..... 35%
14. Fractura no consolidada de una rótula (seudoartrosis total) ..... 30%
15. Anquilosis de la rodilla en posición no funcional ..... 30%
16. Anquilosis del hombro en posición no funcional..... 30%
17. Anquilosis del codo en posición no funcional ..... 25%
18. Por pérdida del dedo pulgar de la mano derecha, que comprende las dos falanges..... 25%
19. Anquilosis de la cadera en posición funcional ..... 20%
20. Fractura no consolidada de un pie (seudoartrosis total) ..... 20%
21. Anquilosis del codo en posición funcional ..... 20%
22. Anquilosis de la muñeca en posición no funcional ..... 20%
23. Anquilosis de la rodilla en posición funcional..... 15%
24. Por pérdida del dedo pulgar de la mano izquierda, que comprenda las dos falanges ..... 15%
25. Anquilosis del empeine (cuello del pie) en posición no funcional ..... 15%
26. Acortamiento de un miembro inferior por lo menos en cinco crnts ..... 15%
27. Anquilosis de la muñeca en posición funcional ..... 15%
28. Por pérdida de cada uno de los dedos de la mano excepto

el pulgar .....	10%
29. Anquilosis del empeine en posición funcional .....	8%
30. Acortamiento de un miembro inferior por lo menos en tres crnts .....	8%
31. Por pérdida del dedo grueso artejo del pie .....	5%
32. Por pérdida de cada uno de los dedos del pie, excepto el dedo grueso artejo .....	3%

**PARÁGRAFO 1:** LAS INDEMNIZACIONES PAGADAS POR CONCEPTO DE LOS NUMERALES 18, 24, 28, 31 Y 32 SE DEDUCIRÁN DE CUALQUIER PAGO QUE SE HICIERE POSTERIORMENTE POR CONCEPTO DE LA PÉRDIDA DE LA MANO O PIE RESPECTIVO.

**PARÁGRAFO 2:** EN LOS CASOS DE PÉRDIDA DE VARIOS MIEMBROS, ÓRGANOS O FACULTADES DE LAS ENUMERADAS EN LA LISTA ANTERIOR, PRODUCIDAS POR EL MISMO ACCIDENTE, EL VALOR TOTAL DE LA INDEMNIZACIÓN SERÁ LA SUMA DE LOS PORCENTAJES CORRESPONDIENTES A CADA UNA, SIN EXCEDER DE LA SUMA ASEGURADA EN ESTE AMPARO OPCIONAL.

#### **PÉRDIDA**

CONFORME SE EMPLEA AQUÍ, RESPECTO A LOS ÓRGANOS O MIEMBROS QUE SE MENCIONAN, Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE AMPARO OPCIONAL,

SE ENTIENDE POR INHABILITACIÓN LA PÉRDIDA FUNCIONAL TOTAL Y DEFINITIVA DE UN MIEMBRO, Y PÉRDIDA SIGNIFICA:

- A) PÉRDIDA DE LAS MANOS: AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA A NIVEL DE LA ARTICULACIÓN RADIOCARPIANA O POR ENCIMA DE ELLA.
- B) PÉRDIDA DE LOS PIES: AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA A NIVEL DE LA ARTICULACIÓN TIBIOTARSIANA O POR ENCIMA DE ELLA.
- C) PÉRDIDA DE LOS DEDOS: AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA O QUIRÚRGICA QUE COMPRENDA LA TOTALIDAD DE LAS FALANGES.

#### **3. GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE**

LIBERTY CUBRE LOS COSTOS INCURRIDOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, CUANDO A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE AMPARADO EL ASEGURADO REQUIERA ASISTENCIA MÉDICA, QUIRÚRGICA, HOSPITALARIA U ODONTOLÓGICA, DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA OCURRENCIA DEL ACCIDENTE. LIBERTY PAGARÁ LOS GASTOS MÉDICOS REQUERIDOS CON O SIN INTERNAMIENTO HOSPITALARIO CON SUJECIÓN AL VALOR ASEGURADO, DEDUCIBLE, COPAGO O LÍMITES PACTADOS Y ESPECIFICADOS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA Y EN ESTAS CONDICIONES. LAS INDEMNIZACIONES PAGADAS POR CONCEPTO DE GASTOS MÉDICOS REDUCEN AUTOMÁTICAMENTE EL VALOR ASEGURADO DE ESTE AMPARO OPCIONAL, EN LAS SUMAS INDEMNIZADAS.

#### **3. MUERTE DEL HUÉSPED POR HOMICIDIO**

POR EL PRESENTE AMPARO OPCIONAL Y MEDIANTE EL PAGO DE LA PRIMA ADICIONAL CORRESPONDIENTE, SE CUBRE LA MUERTE CAUSADA POR HOMICIDIO DE ACUERDO CON SU DEFINICIÓN LEGAL.

#### **4. PÉRDIDA DE EQUIPAJE EN LA HABITACIÓN DEL HUÉSPED**

La Compañía pagará, hasta el monto de la suma estipulada en la cobertura, las pérdidas que sufran los Equipajes de propiedad de los Huéspedes, siempre que ocurran dentro de los predios del Tomador, salvo que la Compañía demuestre que tales pérdidas fueron ocasionadas por un empleado, como autor principal o cómplice.

Se entiende por EQUIPAJE las maletas, la ropa en ellas contenida, los elementos de aseo y el reloj que tuvieren los huéspedes en la habitación a él asignada por el tomador, según conste en los registros de este, siempre y cuando sean de uso personal del primero. Se amparan los radios de vehículos, cuando el radio sea sustraído de la habitación del huésped y este haya dejado constancia de su ingreso en los registros del hotel

Se entiende por DAÑOS O PERDIDA DE EQUIPAJE EN LA HABITACIÓN DEL HUÉSPED los daños o pérdida de equipaje acaecidos en la habitación del huésped, siempre que ocurran como consecuencia de incendio, explosión, daños por agua, hurto y hurto calificado, siempre y cuando se demuestre que el siniestro sucedió mientras el equipaje se encontrado dentro de la habitación asignada al huésped por el tomador, según conste en los registros de este.

#### **EXCLUSIÓN:**

No se ampara la pérdida o deterioro del dinero, objetos u obras de arte, escritura, títulos valores, títulos que

acrediten propiedad, estampillas, medallas, monedas, libros de contabilidad, armas de cualquier clase excepto que posea el respectivo salvoconducto, pedrería sin montar, joyas, manuscritos de cualquier clase, así ellos se encuentren en caja fuerte, en cajillas de seguridad o en poder de la administración.

#### **5. AMPARO DE PÉRDIDA DE CELULARES**

La Compañía pagará, hasta el monto de la suma estipulada en la cobertura, las pérdidas de los siguientes elementos, los cuales deben ser registrados previamente por huésped en la administración del hotel, detallando marca, modelo y serie.

Esta cobertura tendrá un sub-límite por evento de acuerdo con las condiciones particulares que se pacten y estén en la caratula de la póliza.

#### **6. AMPARO DE PÉRDIDA DE PORTÁTILES, IPADS, TABLETAS, PALM, CELULARES**

Se entenderá bajo este amparo que los objetos de uso personal mencionados del huésped serán aquellos cuyo valor de reposición sea igual o superior a 0,5 SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente). En tal sentido para que opere la cobertura de esta cláusula, el huésped deberá al ingreso del hotel registrar los elementos a reportar detallando marca, modelo y serie.

Esta cobertura tendrá un sub-límite por evento de acuerdo con las condiciones particulares que se pacten y estén en la caratula de la póliza.

#### **7. DAÑOS O PÉRDIDA DE PRENDAS EN LA**

## LAVANDERÍA DEL TOMADOR

La Compañía pagará las pérdidas o daños que sufran los artículos de uso personal de propiedad de los huéspedes, que hayan sido enviados a la lavandería del Tomador o a la lavandería contratada por este.

Se entiende por DAÑOS O PÉRDIDA DE PRENDAS EN LA LAVANDERÍA DEL TOMADOR los daños o pérdidas de prendas o artículos de uso personal de propiedad de los huéspedes del Tomador, que hayan sido enviados a la lavandería del tomador o a la lavandería contratada por éste, si tales daños o pérdidas son ocasionados por las operaciones de lavado, siempre y cuando dichas operaciones se lleven a cabo en cualquiera de las mencionadas lavanderías.

## 8. TRASLADO DE CADÁVERES

La Compañía pagará los gastos a que hubiere lugar por el traslado de los cadáveres de los huéspedes del tomador, fallecidos como consecuencia de un accidente amparado por esta Póliza, hasta el lugar de procedencia del huésped, de acuerdo con los registros del Tomador.

## 9. PÉRDIDA DE DINERO EN LA CAJAS DE SEGURIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR ATRACO.

Si a consecuencia de un hecho tipificado de atraco, existe una sustracción de dinero que esté debidamente registrado ante la administración del hotel, la compañía indemnizará hasta la suma sustraída sin que esta sea superior al límite establecido para este amparo en la carátula de la Póliza. Para afectar esta cobertura el asegurado deberá adjuntar la copia del denunciado penal y acreditar la cuantía de la pérdida, de acuerdo con el previo registro en la administración del hotel.

## 10 PÉRDIDA DE DINERO EN CAJA DE SEGURIDAD DE LA HABITACIÓN

Si a consecuencia de un hecho tipificado de atraco, existe una sustracción de dinero, en la caja de seguridad de la habitación, la compañía indemnizará hasta la suma sustraída sin que esta sea superior al límite establecido en este amparo, para cual se debe adjuntar la copia del denuncia y la cuantía de la pérdida, de acuerdo con el previo registro en la administración del hotel.

## 11. PÉRDIDA DE EQUIPAJE EN VEHÍCULOS UBICADOS EN EL PARQUEADERO DEL HOTEL POR VIOLENCIA

Si a consecuencia, de un hecho violento, ocurrido en los parqueaderos del hotel, hay pérdida del equipaje, se indemnizará el valor de la pérdida del equipaje, hasta el valor demostrable de la pérdida sin que esta sea superior al valor contratado en la carátula de la póliza, siempre y cuando el

equipaje haya sido declarado en la recepción del hotel al momento de registrarse

## 12. AUXILIO PARA GASTOS DE ESTADÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ACCIDENTE O MUERTE ACCIDENTAL DEL HUÉSPED.

Si a consecuencia del fallecimiento accidental del Huésped, la compañía indemnizará los gastos de estadía estipulados en la carátula de la póliza para un familiar del huésped que haya fallecido y siempre que su muerte tenga cobertura bajo el amparo básico. .

## 13. GASTOS MÉDICOS POR INTOXICACIÓN DEL HUÉSPED

Si a consecuencia de una intoxicación por el consumo de alimentos dentro del hotel, el huésped resulta intoxicado, Liberty, reconocerá los gastos médicos por la atención en que incurran sin superar el límite máximo contratado.

## 14. AUXILIO FUNERARIO

Suma adicional al amparo básico, por fallecimiento del asegurado a consecuencia de accidente cubierto bajo el amparo básico.

## 15. REGRESO POR MUERTE ACCIDENTAL DEL HUÉSPED A SU CIUDAD DE RESIDENCIA HABITUAL

Si a consecuencia del fallecimiento del huésped dentro de los predios del tomador, la compañía indemnizará los gastos estipulados en la carátula de la póliza contra facturas para el regreso del huésped a su ciudad de residencia habitual en Colombia.

## 16. FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE SECTOR ASEGURADOR C I R C U L A R B A S I C A J U R I D I C A - SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

El tomador se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente, de conformidad con lo previsto en las disposiciones legales vigentes y en particular con lo dispuesto en la Parte I del Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador, este deberá informar tal circunstancia a Liberty, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.

Impreso por Quad Graphics Colombia S.A.S.

Rev. 2018-05

# Liberty siempre en contacto

## World Wide Web

Para obtener mayor información sobre Liberty Seguros S.A., sus productos y sus servicios.

[www.libertyseguros.co](http://www.libertyseguros.co)

[atencionalcliente@libertyseguros.co](mailto:atencionalcliente@libertyseguros.co)

## Línea Unidad de Servicio al Cliente

Para consultas sobre las coberturas y servicios de la póliza, autorizaciones de servicios médicos y/o odontológicos.

Línea  
USC

Bogotá

**307 7050**

Línea Nacional

**01 8000 113 390**

[atencionalcliente@libertyseguros.co](mailto:atencionalcliente@libertyseguros.co)

## Asistencias

Para personas, empresa, hogar y autos.

Asistencias

Bogotá

**432 5091**

Línea Nacional

**01 8000 113 390**

[autorizacionesmedicas@libertyseguros.co](mailto:autorizacionesmedicas@libertyseguros.co)

Desde su celular  
**#224**

## Asistencia al Viajero en el Exterior\*

Cuando viaje y requiera los servicios de urgencias por enfermedad o accidente.

Asistencia  
Internacional

Línea Internacional

**+57 1 432 5091**

\* Si su póliza tiene  
contratado este servicio

